



# Panorama 2021

# MOT DE LA DIRECTION

2

Astera

Armand Pinton,  
Président d'Astera,  
groupe coopératif.  
Docteur en pharmacie.

Olivier Bronchain,  
Directeur général d'Astera,  
groupe coopératif.



## Que retenez-vous de l'année 2021 ?

Cette année restera dans nos mémoires comme la plus éprouvante pour la profession. L'officine a su montrer son implication et sa résilience face à la crise sanitaire. Les pharmaciens ont adapté leur organisation et se sont engagés immédiatement dans les missions d'enjeux de santé publique primordiales.

75 millions de tests antigéniques et 13 millions de vaccination Covid ont été réalisés en officine.

La mutation de la pharmacie s'est intensifiée vers une pharmacie de services et nous pouvons souligner la place de plus en plus importante du pharmacien dans le parcours de soin.

Dans ce contexte, le pharmacien devient le professionnel de santé de premier recours et doit conforter ce statut central dans les prochaines années.

La profession sort profondément renforcée vis-à-vis de la perception des patients sur le rôle des officinaux.

Face à ce nouvel environnement créé par la crise sanitaire, le pharmacien d'officine doit plus que jamais s'adapter aux enjeux par cette approche résolument servicielle, par un accompagnement et une prise en charge personnalisés des patients.

## Quel bilan pour Astera ?

Pour la coopérative, l'année a été tout aussi chaotique que pour l'officine. Le travail accompli par les équipes a demandé beaucoup d'énergie et d'implication.

Parmi les valeurs partagées par l'ensemble des collaborateurs du Groupe Astera et les pharmaciens sociétaires d'Astera, l'engagement en matière de santé publique a été notre seule boussole.

Au-delà du bon bilan économique, cette mission commune a rapproché l'officine et la coopérative dans le seul but de satisfaire à la prise en charge du patient face à la crise sanitaire.

Ce socle commun renforcé, solidifié, préside le travail à réaliser dans les années futures. La coopérative doit se positionner comme le partenaire privilégié de cette pharmacie de service dont la rémunération se détache de plus en plus du strict prix du médicament.

## Perspectives pour 2022 ?

Lors de cette crise sanitaire, nous pouvons souligner que la digitalisation de la pharmacie s'est accélérée ; ne serait-ce que pour la prise de rendez-vous ou l'ordonnance électronique. L'ouverture de « Mon Espace Santé » par l'Assurance Maladie conforte cette tendance. La coopérative doit y adhérer en proposant des outils facilitant le travail quotidien de l'officine.

De plus, la nouvelle convention pharmaceutique vient d'être signée et va définir les orientations de l'officine pour les cinq prochaines années.

Sur ces deux points, la coopérative aura une attention particulière et la synergie au sein de ses équipes sera un axe de travail déterminant pour répondre aux besoins des pharmaciens.

Chaque société du Groupe Astera continuera de s'engager pour la pharmacie d'officine afin de satisfaire les pharmaciens sociétaires. ■

# CHIFFRES CLÉS

## Chiffres clés Un modèle économique efficace

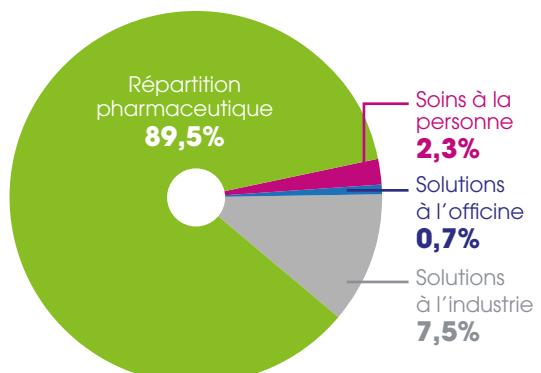
### Activité



### Eléments financiers



Chiffre d'affaires du Groupe par activité en 2021



Suivez toute l'actualité du groupe coop

# CHIFFRES CLÉS

## Chiffres clés de chaque filiale



ératif Astera sur :



@AsteraCoop



Campus Astera

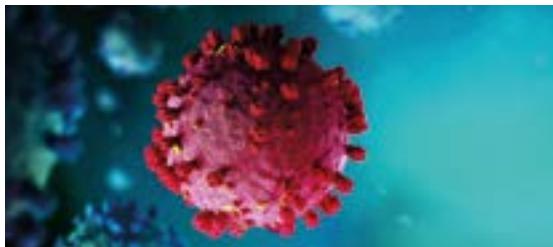


Astera  
Campus Astera



## Faits marquants pour la pharmacie en 2021

### Epidémie de COVID-19 :



En première ligne dans la lutte contre le Covid-19, la profession assume son rôle tout au long de l'année 2021. En dépit de l'énergie et du temps consacrés à la gestion de la crise sanitaire, le métier poursuit ses évolutions.

### Entretiens pharmaceutiques :



L'Assurance Maladie met à disposition un guide pratique pour mener les entretiens pharmaceutiques avec les patients sous anticancéreux oraux. Dès le mois d'avril, ils peuvent être facturés à l'Assurance Maladie.

### Dispensation protocolisée :

Un décret publié au Journal Officiel le 14 janvier 2021 définit les conditions dans lesquelles les pharmaciens d'officine peuvent désormais délivrer des médicaments à prescription médicale obligatoire sans ordonnance dans le cadre de la dispensation protocolisée.

### Publicité pour la vente en ligne :

Le Conseil d'État autorise les pharmaciens vendant des médicaments en ligne à faire de la publicité en achetant des mots-clés sur les moteurs de recherche et à présenter leur offre dans des comparateurs de prix.

### Pharmacien correspondant :

A partir du 31 mai et dans le cadre d'un exercice coordonné, le Pharmacien Correspondant désigné par le patient peut renouveler périodiquement tout ou partie des traitements prescrits et ajuster si besoin leur posologie.

## Faits marquants pour Astera en 2021



### Astera :

Le pharmacien est à la fois professionnel de santé, entrepreneur, gestionnaire et manager. En tant que coopérative, la vocation d'Astera est de l'accompagner dans tous ces aspects de son métier. En 2021, Astera fait évoluer la présentation de son offre de services pour mieux faire connaître ses domaines d'expertise. L'ensemble des solutions proposées sont consultables sur une nouvelle version du site internet [www.astera.coop](http://www.astera.coop)

### CERP Rouen :

L'agence CERP Rouen de NANTES - Les Sorinières devient en 2021, la 4ème agence régionale après celles de Bordeaux, Lille et Paris. Avec un rayonnement quotidien auprès de 8 agences filles, l'agence régionale de Nantes vient compléter le maillage logistique de CERP Rouen et offre à ses clients sociétaires une rapidité et une disponibilité accrues à la collecte.



### Oxypharm :

Oxypharm met en place, dans le courant de l'année 2021, un nouvel outil de relation clients par téléphone : Genesys. Cette solution optimisera l'accueil téléphonique des clients.

## Télésoin :

En juin, les pharmaciens d'officine sont autorisés après la publication d'un arrêté à pratiquer le télésoin pour certains actes.

## Phoenix Pharma annonce le rachat d'OCP Répartition :

Phoenix Pharma annonce le rachat de McKesson Europe. La reprise annoncée des activités européennes du Groupe américain par Phoenix Pharma ne permet pas seulement au groupe allemand de consolider sa position en Europe. Elle signifie également une concentration du marché français puisqu'il se porterait acquéreur d'OCP Répartition. Ce projet doit cependant recevoir l'aval des autorités européennes.

## Mon Espace Santé :

Le 1<sup>er</sup> juillet, et dans la perspective du déploiement de Mon Espace Santé, l'ouverture de dossier médical partagé (DMP) devient impossible à l'officine.

### Trod Angine :

Les Tests Rapides d'Orientation Diagnostique (Trod) de dépistage des angines sont autorisés à l'officine.



### Contraception féminine :

Le 9 septembre, le ministère de la Santé annonce que la contraception hormonale remboursable ainsi que la contraception orale d'urgence seront totalement prise en charge pour toutes les femmes jusqu'à 25 ans à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2022.

### Dispensation conditionnelle :

La dispensation conditionnelle a été rendue possible en 2021. Un décret et un arrêté officialisent cette pratique dont le principe est le suivant : à la demande du prescripteur, la dispensation d'antibiotiques est conditionnée à la réalisation d'un test par le pharmacien d'officine.

## Ma Santé & Moi :



En 2021, Isipharm, l'éditeur de la solution LEO, déploie sa première application mobile destinée à la patientèle. L'application **Ma Santé & Moi** permet au patient :

- **D'envoyer de façon sécurisée son ordonnance**, ou celle de ses proches, à son officine ;
- D'informer en temps réel l'équipe officinale qui pourra **préparer les médicaments** ;
- **De prendre rendez-vous** avec son pharmacien, pour les motifs mis à disposition par l'officine (tests antigéniques, vaccinations, prises de mesures, tests et dépistages, etc.) ;
- **De consulter les informations sur la pharmacie** (téléphone, adresse, horaires d'ouverture).

### Santalis - Mes Essentiels Bio :

L'enseigne Santalis lance, durant l'été 2021, une gamme de produits cosmétiques en marque propre « Santalis ». Tous les produits proposés sont bio, naturels et fabriqués en France.



### Les Pharmaciens Associés :

Le réseau Les Pharmaciens Associés lance son magazine : « le mag' des Pharmaciens Associés ». Ce bimestriel propose des articles sur l'actualité et sur les principales préoccupations santé des patients de l'officine: bien vieillir, bien manger, bien bouger, la Maman & le Bébé, la santé au naturel... Il est proposé gratuitement aux patients dans les officines adhérentes du groupement d'Astera.

# Astera à mes côtés toujours

---

**Parce que l'esprit d'entreprendre est dans son ADN,  
le Groupe coopératif ASTERA vous soutient dans votre développement.**



## Réussir Mes Projets

Des outils marketing  
et financiers pour construire  
durablement mon projet

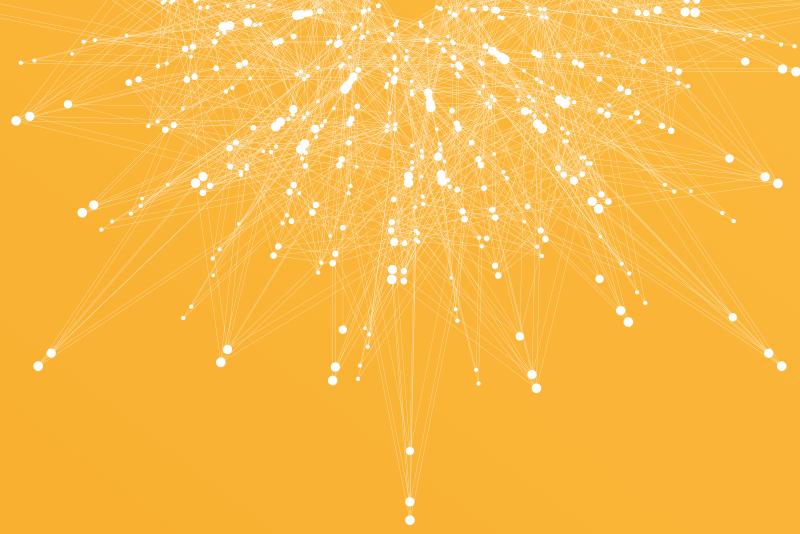


## Développer Mes Performances

Des solutions d'accompagnement  
personnalisées pour faire évoluer  
durablement mon activité

**Avec ASTERA, révélons ensemble votre esprit d'entreprendre toujours.**





# Astera à mes côtés chaque jour



Engagé pour la santé publique depuis 100 ans,  
**le Groupe coopératif ASTERA vous accompagne avec conviction.**



## Faciliter Mon Quotidien

Gérer plus efficacement mes approvisionnements



## Digitaliser Mon Officine

Des solutions innovantes pour développer la relation client en ligne

**Avec ASTERA, optimisons ensemble votre organisation chaque jour.**

## Administration de la société

Au 31 décembre 2021



### Président du Conseil d'administration

#### Monsieur Armand Pinton

Pharmacien  
15 bis rue de la Poste  
36190 Orsennes

### Vice-présidents

#### Madame Muriel Ayral-Rebendenne

Pharmacien  
34, Grande Rue  
76340 Blangy-sur-Bresle

#### Monsieur Eric Flahaut

Pharmacien  
10, avenue de la Jeannotte  
91540 Mennecy

### Directeur général

#### Monsieur Olivier Bronchain

### Administrateurs

#### Monsieur Philippe Bourbon

Pharmacien  
164, rue Aristide Briand  
53140 Pré-en-Pail

#### Monsieur Jacques Brelet

Pharmacien  
36, rue Joseph Cugnot  
ZAC du Mottay  
44640 Rouans

#### Madame Claire Hellin

Pharmacien  
29, rue Henri Durre  
59590 Raismes

#### Monsieur Christophe Lefevre

Pharmacien  
50, rue Masonod  
C. Cial Le Crêt  
01110 Hauteville-Lompnes

#### Madame Ira Malhomme

Pharmacien  
14, rue Molière  
01000 Bourg-en-Bresse

#### Madame Aline Métivier

Pharmacien  
3, bis rue du stade  
14860 Ranville

#### Monsieur Paul Ransart

Pharmacien  
Rue de l'Eglise, 48  
7950 Huissignies  
Belgique

#### Madame Anne Valette

Pharmacien  
66, avenue de Fronton  
31140 Saint-Alban

### Commissaires aux comptes

#### PricewaterhouseCoopers Audit

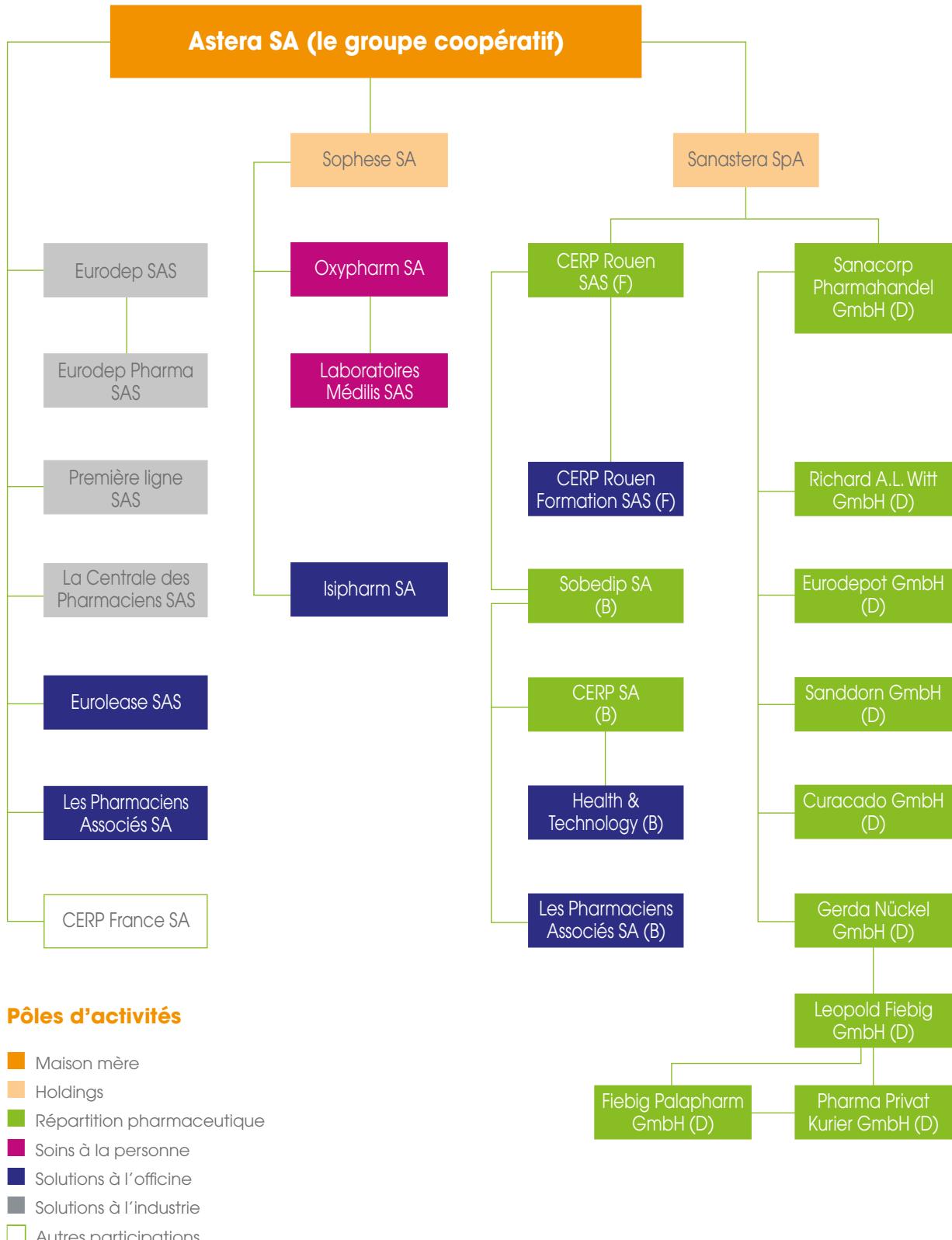
Représentée par  
Monsieur Olivier Auberty

#### RSM Paris

Représentée par  
Monsieur Paul-Evariste Vaillant. ■

# Organigramme juridique de la société

Au 31 décembre 2021



# [www.astera.coop](http://www.astera.coop)

Maîtriser l'approvisionnement  
de mon officine.

Développer mon activité de maintien  
à domicile.

M'investir dans les nouvelles missions.



Optimiser la gestion de mon officine.

Dynamiser mon espace de vente  
et ma stratégie commerciale

Animer, former, et motiver mes équipes.

Astera, groupe coopératif • 39, rue des Augustins • 76000 Rouen • Tél. : 02 35 52 70 00 • Fax : 02 35 98 10 66 ou  
02 35 15 17 01 • Société Anonyme, Coopérative de pharmaciens d'officine à capital variable • 570 501 551 RCS Rouen •  
Code NAF 4646Z • TVA EU • FR 96 570 501 551 • Crédits Photos : Astera et Fotolia.



Pharmaciens par vocation, Astera par conviction

 astera

The logo consists of a stylized green leaf or flower graphic to the left of the word "astera" in a lowercase, sans-serif font.