

2024

annuaire





Armand Pinton,
Président d'Astera,
groupe coopératif.
Docteur en pharmacie.



Olivier Bronchain,
Directeur général d'Astera,
groupe coopératif.

Quel regard portez-vous sur l'année 2024 pour la pharmacie d'officine ?

L'année 2024 a été une année charnière pour la profession. Dans un contexte économique et réglementaire toujours plus exigeant, les pharmaciens ont dû relever des défis majeurs : la pénurie de médicaments s'est poursuivie, nécessitant des adaptations constantes, et la montée en puissance des nouvelles missions de santé a confirmé le rôle central des officines dans l'accès aux soins. L'extension de la prescription pharmaceutique des vaccins, le renforcement du dépistage et la coordination accrue avec les autres professionnels de santé ont permis aux pharmaciens d'affirmer leur position comme acteurs clés du parcours de soins.

Quel bilan faites-vous pour le Groupe Astera en 2024 ?

Cette année a été marquée par des avancées structurantes pour notre coopérative. La création de CERP, issue du rapprochement de CERP Rouen et CERP Rhin Rhône Méditerranée, a été un événement majeur. Avec 57 agences en France et 4 en Belgique, cette nouvelle entité a renforcé notre capacité à garantir un approvisionnement fiable et sécurisé aux officines indépendantes. En parallèle, le pôle Astera Retail a poursuivi son développement avec l'intégration de nouveaux réseaux et l'élargissement de son offre de services. Aujourd'hui, près de 1000 adhérents bénéficient d'un accompagnement renforcé pour faire face aux évolutions du marché et répondre aux attentes croissantes des patients.

Quels sont les grands enjeux pour 2025 ?

L'année 2025 s'annonce décisive pour la profession et pour notre coopérative. La transformation numérique des officines va s'accélérer, avec la généralisation des ordonnances électroniques et le développement des outils de suivi et de coordination des soins. Nous devrons également poursuivre nos efforts pour renforcer la résilience de la chaîne d'approvisionnement et garantir une distribution efficace des médicaments dans un contexte de tensions persistantes. Enfin, Astera continuera à défendre un modèle de pharmacie d'officine indépendante, ancrée dans ses valeurs de proximité, de partage et d'engagement en faveur de la santé publique.

Nous tenons à saluer l'engagement de nos sociétaires et à les remercier pour leur confiance. Plus que jamais, notre force repose sur la solidarité et l'action collective. Ensemble, nous continuerons à bâtir une pharmacie d'officine forte, au service des patients et de la santé publique. 2025 sera une année d'opportunités et de défis, que nous relèverons ensemble avec détermination et ambition. ■

Chiffres clés

Un modèle économique efficace

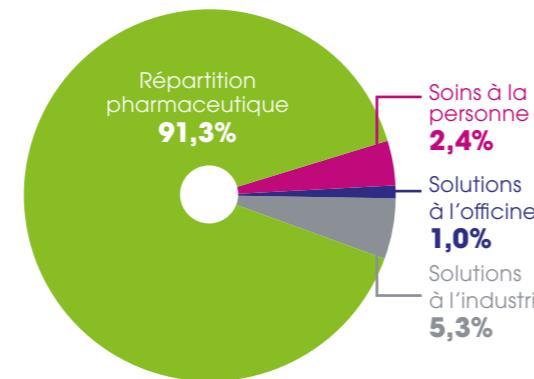
Activité



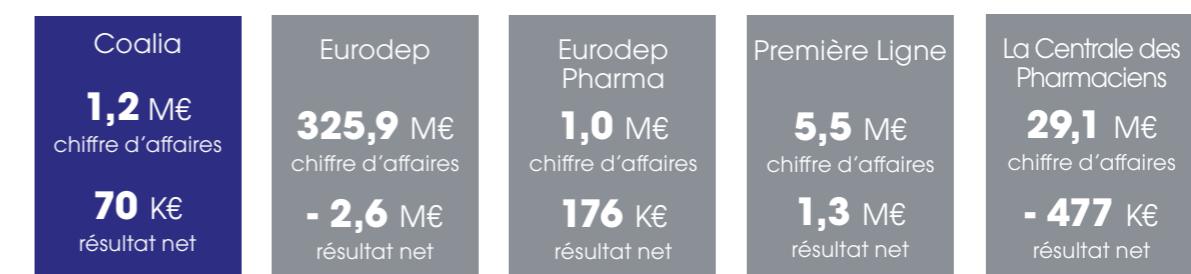
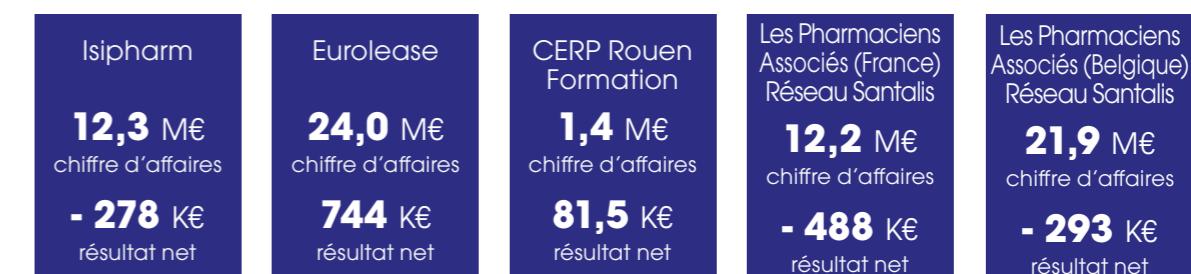
Éléments financiers



Chiffre d'affaires du Groupe par activité en 2024



Chiffres clés de chaque filiale



Suivez toute l'actualité du groupe coopératif Astera sur :



Astera



Astera

Pour la pharmacie

Extension des compétences du pharmacien

En 2024, la prescription pharmaceutique s'est élargie avec l'autorisation pour les pharmaciens d'initier certains traitements sous protocole médical. En complément des TROD angines et cystites, de nouveaux traitements ont été intégrés dans leur champ de compétences, renforçant leur rôle dans la prise en charge de la santé publique.



Gestion des tensions d'approvisionnement

Les pénuries de médicaments ont persisté en 2024, nécessitant une adaptation des stratégies de répartition. Un plan d'action national a été mis en place pour garantir une distribution plus équitable, en collaboration avec les laboratoires et les autorités de santé, et anticiper les besoins en fonction des pathologies saisonnières.

Digitalisation des services officinaux

Le déploiement des ordonnances numériques via Mon Espace Santé s'est accéléré, avec plus de 75% des patients utilisant ce service. Cette transformation digitale améliore la gestion des prescriptions, optimise le suivi thérapeutique et facilite la coordination entre les professionnels de santé.



Renforcement du rôle du pharmacien dans la prévention

La pharmacie d'officine a consolidé son rôle dans la prévention et la santé publique. La vaccination en officine s'est élargie à de nouvelles pathologies, et des campagnes de sensibilisation ont été menées pour encourager le dépistage précoce de certaines maladies chroniques, comme le diabète et l'hypertension.



Développement des services de téléconsultation en officine

Face aux défis de l'accès aux soins, de nombreuses officines ont intégré des services de téléconsultation permettant aux patients d'accéder rapidement à un professionnel de santé. Cette évolution a favorisé une prise en charge plus rapide et efficace, notamment dans les zones sous-dotées en médecins généralistes.

Pour Astera

Du nouveau pour LEO, le Logiciel de Gestion d'Officine d'Astera

Un accord de cession de branche d'activité de distribution a été signé entre Isipharm et Caduciel Informatique. Suite à ce dernier, les 300 pharmacies suivies par Caduciel et équipées de LEO, le logiciel de gestion officinale d'Astera, sont désormais accompagnées par les équipes d'Isipharm.

Cet accord fait suite à celui signé en 2020 entre Astera et CERP Rhin-Rhône-Méditerranée, qui portait sur la commercialisation de LEO par les équipes de Caduciel.

Dorénavant, c'est donc Isipharm qui assurera le suivi de ces 300 pharmacies utilisatrices de LEO, qui bénéficieront de l'ensemble des solutions proposées par la société. Des rencontres entre les utilisateurs, formateurs et techniciens ont été organisées afin de faciliter la transition. En tout, près de 1500 pharmacies utilisent LEO.



Création de CERP, fruit du rapprochement de CERP Rouen et de CERP Rhin Rhône Méditerranée

Le 1^{er} juillet 2024, la société CERP est créée suite au rapprochement des activités de répartition pharmaceutique de CERP Rhin Rhône Méditerranée et de CERP Rouen. La société CERP nouvellement formée compte désormais 57 agences en France et 4 en Belgique, approvisionnant ainsi 11 300 officines pour un chiffre d'affaires de plus de 8 milliards d'euros en 2023. La gouvernance de CERP est assurée par son Président Olivier Bronchain (Directeur Général du Groupe Astera) et son Directeur Général Marc Hoeschen (PDG de CERP Rhin Rhône Méditerranée).

Les groupements coopératifs créent un collège « pharmacies » au sein de la FCA

Le pôle d'activités Retail du Groupe Astera (Astera Retail) fait partie des sept groupements coopératifs désormais unis dans un collège propre à la pharmacie au sein de la Fédération du commerce associé (FCA) à laquelle ils adhèrent tous individuellement. Une initiative qui poursuit deux objectifs : faire reconnaître ce modèle auprès des pouvoirs publics et le promouvoir au sein de la profession. Ces groupements ont reçu le soutien de Corinne Imbert, titulaire en Charente-Maritime, sénatrice (LR) et secrétaire de la commission des affaires sociales du Sénat, co-auteure du récent rapport sur la financement de la santé.

CERP électrifie son activité logistique au sein de ses agences de répartition

CERP, répartiteur pharmaceutique, déploie une démarche majeure d'électrification de ses agences de répartition visant ainsi la décarbonation de son activité logistique.

Pour assurer la livraison décarbonée des officines de Paris et de la proche banlieue (l'intérieur de l'A86 définissant le contour de la ZFE parisienne), CERP électrifie dans un premier temps ses sites logistiques franciliens. L'équipement en bornes de recharge est également lancé sur le reste du territoire, les sites de Montpellier, Cannes et Grenoble étant déjà opérationnels. CERP a fait appel à Bump pour l'électrification de ses 57 agences qui couvrent la quasi-totalité du territoire français. ■



L'offre groupement d'Astera s'étoffe et se structure autour de la marque Astera Retail

La genèse d'Astera Retail remonte à août 2023 avec l'acquisition de Paraph, la création d'UniQ en janvier 2024 puis la fusion avec Pharmadom, enseigne well&well en juillet. Ces étapes marquent la volonté d'Astera de faire évoluer son offre groupements, en complément de Santalis, face aux enjeux économiques, à l'évolution du métier de pharmacien et des attentes des patients. Plus qu'un nouveau nom, il s'agit de la création d'une marque avec une identité propre qui affirme son engagement auprès des pharmaciens et ses valeurs communes à celles d'Astera et du commerce associé. Sa signature, « Vous êtes dans chacune de nos solutions », souligne cet engagement.

Astera à mes côtés toujours

Parce que l'esprit d'entreprendre est dans son ADN,
le Groupe coopératif ASTERA vous soutient dans votre développement.



Réussir Mes Projets

Des outils marketing et financiers pour construire durablement mon projet



Développer Mes Performances

Des solutions d'accompagnement personnalisées pour faire évoluer durablement mon activité

Astera à mes côtés chaque jour

Engagé pour la santé publique depuis 100 ans,
le Groupe coopératif ASTERA vous accompagne avec conviction.



Faciliter Mon Quotidien

Gérer plus efficacement mes approvisionnements



Digitaliser Mon Officine

Des solutions innovantes pour développer la relation client en ligne

Avec ASTERA, révélons ensemble votre esprit d'entreprendre toujours.

Avec ASTERA, optimisons ensemble votre organisation chaque jour.

www.astera.coop

Maîtriser l'approvisionnement
de mon officine.
Développer mon activité de maintien
à domicile.
M'investir dans les nouvelles missions.



Optimiser la gestion de mon officine.
Dynamiser mon espace de vente
et ma stratégie commerciale
Animer, former, et motiver mes équipes.

Astera, groupe coopératif • 39, rue des Augustins • 76000 Rouen • Tél. : 02 35 52 70 00 • Fax : 02 35 98 10 66 ou
02 35 15 17 01 • Société Anonyme, Coopérative de pharmaciens d'officine à capital variable • 570 501 551 RCS Rouen •
Code NAF 4646Z • TVA EU • FR 96 570 501 551 • Design et Mise en page : oggelos.fr - Certified Corporation
• Crédits Photos : Astera et Istockphoto.

