

A decorative graphic in the top-left corner consisting of a network of white dots connected by thin white lines, resembling a starburst or a complex web structure.

Service Tiers Payant CERP Rouen et SantéPros



SOMMAIRE

Astera à mes côtés
chaque jour



Faciliter mon
quotidien

Gérer plus efficacement
mes approvisionnements

Facil'Appro

- Offi'boutique



Digitaliser
mon officine

Des solutions innovantes pour
développer la relation client en ligne

E'Conseils

- Digipage

Astera à mes côtés
toujours



Développer
mes performances

Solutions d'accompagnement personnalisées
pour faire évoluer durablement mon activité

Perf'Services

- Prépadose
- Bien-être et santé
- Anim'Pharma
- Reflex
- Bien-être et santé Animal
- Tiers Payant
- Ouvrages spécialisés
- Livret Jeunesse



Développer Mes performances

**Des solutions d'accompagnement personnalisées
pour faire évoluer durablement votre activité**

Dynamisez votre offre de MAD • **PERF'MAD**

Des formations pour un meilleur conseil • **PERFORM'**

Améliorez votre compétitivité • **PERF'SERVICE**

Votre groupement accompagné • **PERF+**



PERF'MAD - PERFORM' - PERF'SERVICE - PERF+

PERF'SERVICE

Notre partenaire

SantéPros a pour mission de faciliter la vie des pharmaciens en leur offrant une solution clé en main pour **la gestion du tiers-payant**.

La gestion du tiers-payant étant parfois complexe et fastidieuse, SantéPros a conçu des services sur mesure pour répondre aux besoins spécifiques des pharmaciens.

SantéPros travaille avec les pharmaciens pour les aider à **maximiser leurs revenus**, tout en **réduisant leurs coûts et leurs risques**.



Création
en 2007

40 experts du
tiers payant

10 millions de
FSE traitées en
2021

THEO, une suite
logicielle en
mode SAAS

Plus de 400
clients PS

490 M € de flux
financiers
rapprochés en
2021

PERF'SERVICE

Tiers Payant Contexte de mise en place du service

Le tiers-payant est une pratique courante dans le secteur de la santé, permettant aux patients de ne pas avancer les frais médicaux pris en charge par l'Assurance Maladie et les mutuelles.

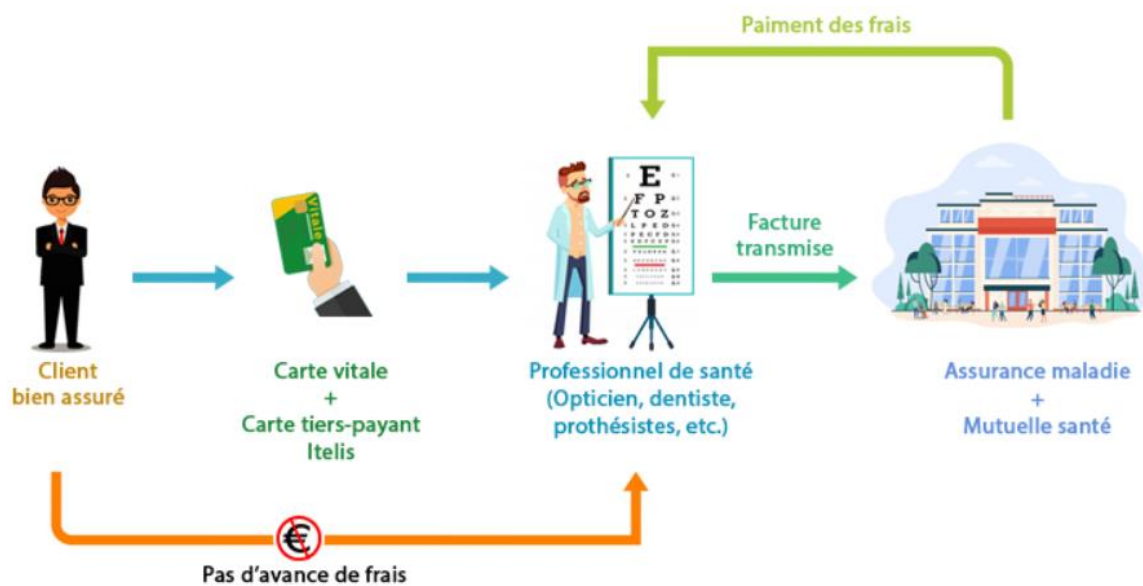
Toutefois, pour les pharmaciens, la gestion du tiers-payant peut **s'avérer complexe et chronophage.**

C'est pourquoi de plus en plus de professionnels de la santé optent **pour la délégation de cette tâche** à des prestataires de service spécialisés.



PERF'SERVICE

Pourquoi déléguer la gestion du tiers payant



Ainsi, de + en + de professionnels de santé optent pour la délégation de cette tâche à des prestataires de service spécialisés comme SantéPros

En général, lorsque un patient consulte un professionnel de santé, il le règle immédiatement. L'Assurance Maladie (et sa complémentaire santé s'il en a une) rembourse(nt) ensuite les frais engagés, en totalité ou en partie.

Dans le cas du tiers payant total, il n'y a aucun frais à régler. Le patient est dispensé de régler immédiatement le professionnel de santé.

Dans le cas du tiers payant partiel, il paye uniquement la part des frais non pris en charge par l'Assurance Maladie.

PERF'SERVICE

Avantages à externaliser
le tiers payant**Gain de temps
et d'efficacité**

En confiant cette mission à un prestataire de service, les pharmaciens **libèrent du temps précieux qu'ils peuvent consacrer à leur cœur de métier** : la dispensation des médicaments et les conseils aux patients.

**Suivi et optimisation
des remboursements**

Grâce à leur connaissance approfondie des réglementations et des pratiques, **les experts tiers payant détectent plus rapidement les problèmes** et apportent des solutions adaptées.

**Mise à jour régulière
des connaissances**

Des tableaux de bord et des outils de suivi permettent aux pharmaciens de **suivre l'évolution des remboursements et d'identifier les axes d'amélioration**.

**Sérénité et
tranquillité d'esprit**

En déléguant le tiers payant, les pharmaciens **peuvent se concentrer sur leurs missions principales** sans se soucier des problèmes liés aux remboursements.

Une équipe d'experts tiers-payant et de gestionnaires de la relation client est à votre disposition pour vous accompagner et coacher votre équipe.

PERF'SERVICE

Méthodologie de SantéPros

1

**L'audit gratuit
avant contractualisation afin
d'évaluer la situation actuelle de
la pharmacie**

- Volume de tiers payant
- Volume d'anomalies
- Gestion de la trésorerie
- État général des fichiers

2

**La proposition
financière
adaptée à la
situation réelle**

(sur la base de l'audit gratuit réalisé).

3

La contractualisation**La contractualisation conduit à :**

- La nomination d'un binôme expert dédié : Expert(e) tiers-payant/ Gestionnaire de la Relation Client (GRC)
- Un premier appel du GRC afin de déterminer ensemble la récurrence des interventions
- Des appels récurrents du GRC afin de donner une visibilité totale sur ce qui est fait par SantéPros dans l'officine
- L'ouverture d'un espace client sur le logiciel de suivi du tiers-payant ([Théo](#))

4

**La mise en action
par un(e) expert(e) tiers-payant**

L'expert prendra en charge la correction des anomalies, le recouvrement à distance, la relance des organismes et des patients, ...

PERF'SERVICE

Les services proposés avec CERP ROUEN


LE SERVICE DE RAPPROCHEMENT BANCAIRE
Optimisez votre trésorerie

- **Nous facilitons le rapprochement bancaire** entre les virements reçus de la banque émanant de l'Assurance Maladie et les décomptes de règlements.

Optez pour un logiciel performant

- L'intelligence artificielle du logiciel Théo vous permet **d'obtenir le meilleur taux de rapprochement automatique.**

Simplifiez votre gestion comptable

- **Le traitement des virements est automatique.** Il permet d'établir des correspondances entre les virements et les retours de règlement.

LE SERVICE D'AVANCE DE VOS FACTURES À J+1
Optimisez votre trésorerie

- **Profitez d'une avance de trésorerie à J+1** de l'ensemble de vos factures télétransmises.

Anticipez vos coûts

- **Rationalisez votre trésorerie** et obtenez une lisibilité complète sur le coût de notre service grâce à nos forfaits.

Simplifiez votre gestion comptable

- **Bénéficiez d'un règlement unique par jour** pour l'ensemble des Feuilles de Soins Électroniques télétransmises la veille.

LE SERVICE D'EXTERNALISATION DE LA GESTION DE VOTRE TIERS-PAYANT
Développez votre chiffre d'affaires

- **Développez votre chiffre d'affaires** en étant plus présents auprès des patients.

Optimisez votre temps

- **Gagnez du temps** en vous rendant plus disponible pour conseiller, aider et servir les patients.

Favorisez l'épanouissement

- **Favorisez votre bien-être et votre épanouissement** en vous libérant des tâches administratives.

PERF'SERVICE

Besoin de renseignements supplémentaires sur ce nouveau service ?

Votre contact

Paco DOLBEC

*Chef de produits marketing
Service Marketing CERP Rouen*

PacoDolbec@cerp-rouen.fr

02 35 12 19 99