

FICHE CONSEILS

# L'ANGLAIS À L'OFFICINE



Difficile de se lancer en anglais quand on ne pratique pas cette langue au quotidien. Pourtant, dans toutes les villes de France, le pharmacien d'officine peut être confronté à des patients étrangers, à qui il doit donner les mêmes conseils adaptés de manière claire et précise, en maîtrisant donc les bases de la langue anglaise.

01



## La nécessité de parler anglais

- La France compte environ 400 000 expatriés venus du Royaume-Uni sur son territoire et près de 100 000 des Etats-Unis. Des chiffres en croissance, qui soulignent l'importance d'avoir quelques notions d'anglais pour s'adresser à cette patientèle de plus en plus large et ne parlant pas toujours français.
- La France en 35<sup>e</sup> position au niveau mondial en ce qui concerne sa maîtrise de l'anglais, sur un total de 88 pays (chiffres de 2018). Améliorer le niveau d'anglais de tous les professionnels exerçant en France, dont les pharmaciens, est un impératif pour mieux communiquer avec l'étranger.

La plupart des tests d'anglais officiels délivrés en France coûtent entre 150 et 200 euros.

02



## Se rappeler le vocabulaire de l'anatomie

- Les organes internes : **lungs** (poumon), **heart** (coeur), **brain** (cerveau), **liver** (foie), **kidneys** (reins), **thyroid gland** (thyroïde), **spleen** (la rate), **bladder** (vessie), **stomach** (estomac), **small intestine** (intestin grêle)...
- Veines : **inferior vena cava** (veine cave inférieure), **aorte abdominal** : abdominal aorta, **pulmonary vein** (la veine pulmonaire), **pulmonary trunk** (artère pulmonaire)...
- Sang, système nerveux, système immunitaire : **blood** (sang), **red and white blood cells** (globules rouges et blancs), **lymphocytes** (lymphocytes), **nerves** (nerfs), **spinal cord** (moelle épinière)...

03



## Retenir le vocabulaire de base sur les symptômes rencontrés fréquemment et les questions à poser

- Il est utile d'acquérir le vocabulaire de base sur les maux et problèmes les plus fréquents rencontrés à l'officine : **headache** (maux de tête), **stomach ache** (maux d'estomac), **bowel movements** (aller à la selle), **toothache** (maux de dents), **fever** (fièvre), **throat pain** (douleur à la gorge), **burns** (brûlures), **insect bites** (piqûres d'insecte).
- **Quelques questions utiles :**
  - **Where does it hurt ?** - Où avez vous mal ?
  - **On a scale of 1 to 10, how would you rate your pain ?** - Sur une échelle de 1 à 10 quelle est la sévérité de votre douleur ?
  - **Have you eaten or taken any medication ?** - Avez-vous mangé ou pris un médicament ?
  - **What treatments do you already take ?** - Quels sont les traitements que vous prenez déjà ?
  - **How long have you been ... ?** - Depuis combien de temps avez-vous ... ?
  - **Have you seen a doctor ?** - Avez-vu un docteur ?

04



## Revoir les notions d'anglais à propos du nom des médicaments

- Noms de médicaments : **medicine** (médicament), **pill** (pilule), **tablet** (comprimé), **syrup** (sirop), **syringe** (seringue), **band aid** (pansement), **powder mixture** (préparation en poudre), **chronic treatment** (traitement chronique), **an injection** (une piqûre), **vaccine** (vaccin), **a prescription** (une ordonnance).
- Actions : **swallow** (avalé), **medicine to suck on** (médicament à sucer), **to chew** (mâcher), **to inject** (piquer, injecter), **to cut** (couper), **take three times a day** (prendre trois fois par jour),

05



## Quelques ressources pour pratiquer son anglais

- Pour réviser les bases, rien de tel que le livre de Deborah Ferey : "L'anglais à l'officine". Celui-ci comprend l'essentiel du vocabulaire anglais indispensable à la pratique quotidienne en pharmacie avec 4 000 mots et expressions à retenir. <https://www.amazon.fr/Langlais-%C3%A0-lofficine-Deborah-Ferey/dp/2224033656>
- Plus complexe, mais aussi plus approfondi, le livre "Anglais pharmaceutique" permet d'acquérir un niveau de langue très riche. <https://tinyurl.com/r5modul>
- Il peut également être intéressant de participer à des formations spécifiques aux pharmaciens pour revoir les bases, pratiquer en groupe et échanger sur des cas rencontrés au comptoir. <https://www.pharmaguideur.fr/anglais-a-lofficine-perfectionnement/>
- Pour des cours d'anglais plus généraux, mais tout aussi utiles, le British Council en France offre des cours très complets : <https://tinyurl.com/uqcdejx>

# QUIZ

01

Comment dit-on “une fois par semaine” ?

- A. In a week
- B. Once a week
- C. Every week

02

Comment dit-on “les côtes” ?

- A. The upper bones
- B. The cage bones
- C. The ribs

03

Selon l'échelle de compétences linguistiques européenne élaborée par le CECRL (Cadre Européen Commun de Référence pour les Langues) ou encore CEFR en anglais (Common European Framework of Reference), le niveau A1 correspond au niveau

- A. Débutant
- B. Intermédiaire
- C. Avancé

04

Un score de 120 et 225 points au test d'anglais TOEIC correspond à un niveau

- A. Débutant
- B. Intermédiaire
- C. Avancé

05

Comment dit-on “tousseur” en anglais

- A. To toss
- B. To cough
- C. To sneeze

## RÉPONSES

01. Réponse B - 02. Réponse C - 03. Réponse A  
04. Réponse A - 05. Réponse B