

FICHE CONSEILS

# URGENCES ET PREMIERS SOINS À L'OFFICINE

Des cas d'urgence se présentent parfois à l'officine, certains dans des états graves. Préparer l'équipe officinale aux premiers réflexes, les former à réagir rapidement et à pratiquer les gestes de premier secours est primordial. Quelques considérations théoriques sont à retenir pour commencer à se préparer à ces situations d'urgence parfois vitales.

## 01



Le délai d'intervention des secours varie entre 7 et 20 minutes selon les zones.

### Définir la loi et le rôle du pharmacien

- Acteur de santé publique, le pharmacien se doit de porter assistance à une personne en situation d'urgence « dans la limite de ses compétences et de ses moyens » ainsi que le précise le Code de déontologie des pharmaciens.
- Connaître ses limites : la plus importante d'entre elles, l'exercice illégal de la médecine, est défini dans le Code de la Santé publique.
- Savoir quand administrer un traitement : aucun problème quand la victime a un traitement d'urgence ou une prescription de médicament d'urgence. Sinon, comme l'obligation de porter secours prévaut sur l'interdiction de délivrance de médicaments sans ordonnance, le pharmacien a la possibilité d'administrer des traitements en cas de situation d'urgence. Mieux vaut cependant tenter de contacter d'abord le 15 pour vérifier si le médicament est nécessaire.

## 02



### Connaître les gestes majeurs

- Identifier l'inconscience : poser des questions simples à la victime. En l'absence de réponse, lui demander d'ouvrir les yeux ou d'exercer une pression au niveau de la main.
- Connaître la nécessité de placer la victime dans une zone sécurisée, pour elle comme pour vous.
- En cas d'arrêt respiratoire : savoir libérer les voies aériennes, vérifier que la victime ne respire pas et procéder à deux insufflations dans la bouche de la victime (à répéter toutes les 10 secondes jusqu'à l'arrivée des secours).
- En cas d'arrêt cardiaque : savoir pratiquer un massage cardiaque et utiliser un défibrillateur.

03



### Prendre en charge un cas pratique : la douleur thoracique

- Face à un patient qui se présente avec une douleur à la poitrine apparue soudainement, le réflexe doit être de rapidement appeler le 15. Appeler un autre numéro d'appel d'urgence peut retarder la prise en charge et la mise en place de la thrombolyse en cas d'infarctus du myocarde et peut réduire les chances de survie du patient.
- Le pharmacien peut poser des questions sur le moment de survenue de la douleur et ses caractéristiques afin de donner les bonnes informations aux secours.

04



### Prendre en charge un cas pratique : la crise d'épilepsie

- Le premier réflexe doit être de protéger la victime, de la rassurer et de la mettre en position latérale de sécurité une fois la crise passée.
- Contacter les secours, surtout si la crise dure longtemps ou si le patient enchaîne des crises successives sans reprise de conscience. Bien analyser la crise et observer les symptômes pour les décrire aux services de secours.

05



### Se former

- Avec la l'attestation de formation aux gestes et soins d'urgence de niveau 1 et 2 s'adressant à tout le personnel en établissement de santé ou d'une structure médico-sociale, et aux pharmaciens.
- Plus de renseignements : <https://irfss-idf.croix-rouge.fr/Catalogue-des-formations/Attestation-de-formation-aux-gestes-et-soins-d-urgence-de-niveau-1-AFGSU-1-et-formation-continue>

# QUIZ

**01**

Quand le SAMU a-t-il été créé ?

- A. 1965
- B. 1967
- C. 1968

**02**

Combien compte-t-on d'arrêts cardiaques en France tous les ans ?

- A. Environ 40 000
- B. Environ 50 000
- C. Environ 60 000

**03**

Lors d'un massage cardiaque combien de pressions à rythme régulier faut-il effectuer par minute ?

- A. 100 par minute
- B. 120 par minute
- C. 150 par minute

**04**

En France, quel est le pourcentage de témoins d'un accident qui reste "spectateur" ?

- A. 60 %
- B. 80 %
- C. 90 %

**05**

Chez la femme, les signes avant-coureurs de l'infarctus sont parfois différents de ceux des hommes.

- A. Vrai
- B. Faux

## RÉPONSES

01. Réponse C - 02. Réponse B - 03. Réponse A  
04. Réponse C - 05. Réponse A