

FICHE CONSEILS

PRENDRE EN CHARGE DES PETITS BOBOS À L'OFFICINE

Chutes, petite plaie, accident domestique ou sur la voie publique... Face à ces petites urgences, le pharmacien peut dispenser les premiers soins et prendre en charge les petits bobos.

01

Connaître la loi



- En vertu du Code pénal, le pharmacien, comme n'importe quel membre du public, a obligation de porter secours à une personne en danger.
- Cependant, le rôle du pharmacien face à une situation d'urgence se confronte à des limites, dont la plus importante d'entre elles est l'exercice illégal de la médecine.
- Lorsqu'il est informé ou témoin d'un cas d'urgence, le pharmacien doit se rendre auprès de la victime. Grâce à ses connaissances, il analyse la gravité de la situation. Il conviendra d'exercer les gestes de premiers secours, et si la situation est très grave, de prévenir les secours.

02

Soigner les plaies et les coupures



Le pharmacien est souvent en première ligne pour prendre en charge les plaies et les coupures superficielles. Parlez et rassurez le patient en proposant de bien désinfecter la blessure est la bonne attitude à adopter.

- Commencez par la nettoyer à l'eau claire puis avec un antiseptique et des compresses stériles non tissées (pas de coton).
- Protégez la plaie des bactéries avec un pansement protecteur.
- Proposez un pansement cicatrisant à poser une fois le saignement terminé, afin de réparer la plaie plus rapidement.
- En présence d'une plaie pénétrante, même d'apparence bénigne, mieux vaut se montrer prudent. Le risque d'atteinte des os, ligaments, tendons, artères et nerfs situé dans la zone touchée existe. Le pharmacien devra systématiquement rechercher s'il y a une telle atteinte.

03



Faire face aux piqûres/morsures d'insectes

- Reconnaître que le plus souvent le mal est bénin et rassurez le patient à ce sujet. Les symptômes sont souvent les suivants : enflure légère, rougeur passagère sur une zone et démangeaisons.
- Nettoyez la zone agressée à l'eau et au savon, puis désinfectez avec un antiseptique local. Appliquez une compresse d'eau froide ou de la glace en cas de gonflement et proposez une crème à appliquer localement contre les démangeaisons.
- Si la personne a été piquée par une abeille ou une guêpe, il est important de retirer le dard avec une pince avant tout traitement. On pourra ensuite désinfecter la zone de la piqûre et s'assurer qu'il n'y a pas de signe clinique d'allergie. Si le patient a des antécédents d'allergie, il faut s'assurer qu'il dispose d'un dispositif d'administration sous-cutanée d'adrénaline (comme le traitement Anapen®). Il est peu probable qu'il déclare un choc anaphylactique une fois que 30 minutes sont passées.

Les piqûres de guêpe, d'abeilles et de frelons entraînent en moyenne 14 décès par an.

04



En cas de chute

- Pour le pharmacien, la première étape est de rechercher les signes de gravité. Il conviendra de poser des questions pour savoir quels ont été les éléments déclencheurs (Y a-t-il eu un malaise et/ou une perte de connaissance au moment de la chute ? Y a-t-il eu un vertige ? Que faisait la victime avant de tomber ?) et les conséquences (Y a-t-il eu un traumatisme physique ? La personne a-t-elle mal ? A-t-elle pu se relever seule après la chute ? A-t-elle pu se tenir debout sans aide après la chute ?).
- On pourra aussi faire un rapide examen pour rechercher les douleurs ou les lésions traumatiques, et pour analyser l'équilibre postural, les transferts et la marche.
- En fonction de la gravité de la chute, on orientera vers les urgences ou vers un médecin généraliste.

05



En cas d'hypoglycémie

- Lorsqu'un patient se présente en état de faiblesse, en avertissant le pharmacien qu'il redoute une hypoglycémie, on cherchera à identifier les symptômes de cet état : sueur, palpitations, faiblesse, tremblements...
- Avoir le réflexe d'effectuer un « resucrage » instantané du patient. On pourra donner trois morceaux de sucre ou une boisson sucrée. Ensuite, mettre le patient au calme en position assise ou, en cas de perte d'équilibre, allongé avec les jambes surélevées.
- Par la suite, analysez avec la personne (glycémie capillaire à l'appui ou non), les causes de cette hypoglycémie.
- Orientez vers le médecin traitant ou l'endocrinologue s'il y a un décalage entre le niveau de glycémie observé avec le rythme de vie de la personne.

QUIZ

01

Le risque de souffrir d'une allergie aux insectes à venin est d'environ :

- A. 1 %
- B. 3 %
- C. 5 %

02

En France, les chutes seraient responsables de combien de décès chaque année ?

- A. 8 000 décès par an
- B. 12 000 décès par an
- C. 15 000 décès par an

03

Lorsque l'on désinfecte une blessure, mieux ne vaut pas utiliser de l'alcool à 90°.

- A. Vrai
- B. Faux

04

Au bout de combien de temps les manifestations locales (rougeurs, démangeaisons) d'une piqûre de guêpe ou d'abeille disparaissent-elles ?

- A. 3-4 jours
- B. 5-10 jours
- C. Plus de 10 jours

05

Quelle est l'incidence de la maladie de Lyme, causée par des morsures de tiques, en France ?

- A. 55 cas pour 100 000 habitants
- B. 60 cas pour 100 000 habitants
- C. 84 cas pour 100 000 habitants

RÉPONSES

01. Réponse A - 02. Réponse B - 03. Réponse A
04. Réponse B - 05. Réponse C