

## **COVID-19**

### **CERP ROUEN FORMATION ACCOMPAGNE L'EQUIPE OFFICINALE ET LUI OFFRE SA VISIOFORMATION « TELECONSULTATION : ENJEUX POUR L'OFFICINE »**

**En cette période compliquée, le pharmacien et le préparateur sont en première ligne auprès des patients. CERP Rouen Formation soutient toutes les personnes mobilisées et leur propose de se former gratuitement à distance sur un sujet d'actualité.**

Dans le contexte actuel, la téléconsultation fait partie des moyens les plus adaptés permettant de réaliser une consultation à distance du patient. Nouvelle mission pour le pharmacien, (avenant n°15 à la convention nationale pharmaceutique signé le 6 décembre 2018) celui-ci est légitime pour répondre aux besoins des patients et faire le lien avec les professionnels de santé avec ce service.

A ce titre, CERP Rouen Formation offre à tous les participants inscrits, sa visioformation « Téléconsultation : enjeux pour l'officine ». Celle-ci est notamment enrichie d'informations portant sur les évolutions liées au COVID-19. Elle permet d'acquérir les connaissances essentielles pour comprendre et mettre en place la téléconsultation à la pharmacie.

#### **Les objectifs de la formation**

- Comprendre le cadre de la téléconsultation et les enjeux de sa mise en place à l'officine
- Appréhender les impacts du COVID-19 sur la téléconsultation
- Connaître les pré requis et les outils indispensables pour proposer un service de téléconsultation dans le cadre des nouvelles missions
- Définir sa stratégie de communication vers ses clients et son environnement médical

**Toutes les prochaines sessions offertes** (dans la limite des places disponibles) : 2 avril (complet), 6 avril, 9 avril et 22 avril. D'autres dates pourront s'ajouter au fur et à mesure. Le participant doit s'inscrire avant la formation sur [www.cerprouenformation.fr](http://www.cerprouenformation.fr)

#### **Replay disponible en ligne**

Pour les personnes ne pouvant suivre la visioformation en direct, CERP Rouen Formation met gratuitement en ligne le replay. Déjà visualisé plus de 300 fois, il est accessible sans identification préalable sur [www.cerprouenformation.fr](http://www.cerprouenformation.fr)

#### **Lien utiles**

- [www.cerprouenformation.fr](http://www.cerprouenformation.fr)
- Programme complet de la formation : <https://www.cerprouenformation.fr/PUB/PUB810.aspx?for=VS097>
- Replay de la visioformation : <https://www.cerprouenformation.fr/PUB/ACT120.aspx>

**Contact presse : Natacha Jean-Louis - Chargée de communication – Tel : 02 35 52 91 38**



### **A propos de la visioformation**

*A distance et en direct avec le formateur, ce mode de formation est totalement adapté au décryptage d'actualités. Il permet également de se focaliser sur des sujets bien précis en bénéficiant d'un concentré d'informations clés. Dans une salle de classe virtuelle, les participants suivent un support de cours complet et peuvent échanger avec le formateur et les autres stagiaires. La durée courte et les horaires de 12h30 à 14h permettent d'avoir un impact moindre sur l'organisation de l'officine. Facilement accessible au stagiaire, celui-ci bénéficie également d'un accompagnement de l'assistance technique pour accéder à la formation.*

### **A propos de CERP Rouen Formation**

*CERP Rouen Formation accompagne le pharmacien et son équipe dans le développement de leurs compétences et propose une offre adaptée aux attentes des officinaux. L'organisme de formation est engagé dans le développement professionnel continu et reconnu en tant qu'organisme DPC, il est habilité à dispenser des actions de DPC pour les pharmaciens et pour les préparateurs. CERP Rouen Formation est engagé dans une démarche qualité. Il est certifié par le Bureau Veritas Certification, sur la base du référentiel unique (certification obligatoire à partir de 2021 : Qualiopi) et référencé Datadock. CERP Rouen Formation propose près de 50 thèmes de formation « cœur de métier » et « communication - management ». Pour répondre à tous les besoins, 4 modes de formations en présentiel et à distance sont disponibles : stage, e-learning, visioformation ou encore à l'officine. En 2019, près de 5000 stagiaires ont été formés et près de 300 stages ont eu lieu. 94% des stagiaires sont satisfaits et plus de 4 stagiaires sur 5 recommandent la formation qu'ils ont suivie avec CERP Rouen Formation. \**

*(\*Source : questionnaires de satisfaction 2019 sur un échantillon représentatif de plus de 3200 stagiaires)*